

Terakhir diperbarui [18 Februari 2021]

I. Pendahuluan.

ANSYS, Inc. dan anak perusahaan serta afiliasinya menangani dengan serius perlindungan **Data Pribadi** Anda (secara umum berarti informasi dan data yang dapat mengidentifikasi Anda sebagai pribadi, dan sebagaimana didefinisikan dan dijelaskan lebih lanjut pada Bagian III di bawah). ANSYS, Inc. adalah perusahaan Amerika Serikat, yang didirikan di negara bagian Delaware, Amerika Serikat, dengan alamat di 2600 Ansys Dr., Canonsburg, PA 15317.

Pemberitahuan Privasi Global ("**Pemberitahuan**") ini berlaku untuk semua Data Pribadi yang kami proses tentang Anda, rumah tangga Anda, atau perangkat Anda (secara bersama-sama disebut "**Anda**"), termasuk: (a) informasi yang dikumpulkan di www.ansys.com dan situs atau platform terkait lainnya (termasuk akses seluler) di mana Pemberitahuan ini ditautkan (secara bersama-sama disebut "**Situs**"); dan (b) informasi yang Anda berikan saat Anda meminta informasi terkait Ansys atau layanan dan produk Ansys, serta informasi yang diberikan atau disediakan kepada kami melalui tindakan Anda (seperti saat Anda membeli, mengunduh, atau menggunakan aplikasi Ansys, berinteraksi dengan kami di media sosial, mendaftar atau menghadiri acara Ansys atau pihak ketiga, meminta informasi tentang layanan atau produk kami, atau mengunduh whitepaper atau konten Ansys lainnya) (secara bersama-sama disebut "**Layanan**"). Pemberitahuan ini menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan membagikan ("**Proses**" atau "**Pemrosesan**") Data Pribadi Anda dan hak apa yang Anda miliki terkait Data Pribadi Anda. Jika ada persyaratan tambahan yang mengatur Pemrosesan Data Pribadi, kami akan memberi Anda informasi atau pemberitahuan tambahan pada saat itu.

Dengan mengunjungi Situs atau dengan menggunakan Layanan, Anda menyetujui praktik yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini, yang terakhir diperbarui pada tanggal yang tercantum di atas. Kami sesekali dapat merevisi Pemberitahuan ini. Ingat, Anda berkepentingan untuk membaca Pemberitahuan ini secara berkala dan memahami persyaratan ini. Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi privacy@ansys.com; dengan senang hati kami akan mendiskusikan topik ini!

II. Siapa kami?

Ketika Pemberitahuan ini menyebut "**Ansys**", atau "**kami (subjek)**", "**kami (objek)**" atau "**milik kami**", ini termasuk ANSYS, Inc. dan grup anak perusahaan serta afiliasi terkait yang berlokasi di seluruh dunia. Selain itu, Ansys memiliki sejumlah: a) "**Penyedia Layanan**", yang merupakan pemroses data yang menyediakan layanan kepada Ansys yang dibatasi secara kontraktual dalam penggunaan Data Pribadi; (b) "**Penjual Pihak Ketiga**", yang merupakan perusahaan tidak terkait yang menjual produk pihak ketiga di situs yang dihosting Ansys (termasuk Toko Ansys di <https://catalog.ansys.com>); (c) "**Mitra Bisnis**", yaitu perusahaan yang tidak terkait dengan Ansys untuk tujuan atau solusi bisnis tertentu seperti pengembangan

bersama, pengelolaan bersama, presentasi bersama, mensponsori bersama, mendistribusikan, dll., dan (d) “**Mitra Penyalur**” yang merupakan perusahaan tidak terkait yang merupakan reseller resmi produk atau layanan Ansys (Mitra Bisnis dan Mitra Penyalur secara bersama-sama disebut sebagai “**Mitra**”).

III. Informasi apa yang kami kumpulkan?

Untuk tujuan Pemberitahuan ini, "**Data Pribadi**" berarti informasi yang, baik secara terpisah atau bersama-sama dengan informasi pengenal lainnya, dapat mengidentifikasi Anda sebagai individu.

Sebagian besar Data Pribadi yang kami Proses diberikan langsung oleh Anda saat Anda mendaftar atau menggunakan Layanan. Informasi ini dapat mencakup:

- informasi kontak – nama lengkap, jabatan atau bidang pekerjaan, nama perusahaan, departemen, alamat email, alamat surat dan negara, nomor telepon, dan nama pengguna;
- informasi profesional – deskripsi pekerjaan dan informasi terkait, seperti fungsi pekerjaan atau struktur pelaporan; rincian perusahaan, seperti ukuran atau jumlah karyawan; publikasi profesional atau perdagangan yang Anda ikuti dan pelatihan terkait;
- data pendaftaran akun - informasi profesional tertentu dan kata sandi unik, yang dapat dipasangkan dengan kode aktivasi khusus untuk lisensi yang telah Anda beli atau berhak Anda gunakan;
- informasi transaksi – informasi kontak Anda; jenis produk yang Anda minati; persyaratan pembelian Anda; dan informasi penagihan serta pembayaran;
- Informasi pemenuhan dan verifikasi lisensi – untuk Layanan tertentu, kami dapat mengumpulkan dan memasang informasi perangkat bersama dengan Akun Pengguna Ansys Anda atau alamat email terdaftar untuk mengelola lisensi aktif yang terkait dengan Anda atau akun Anda; dan verifikasi lisensi kami mungkin mewajibkan kami untuk membandingkan ID perangkat dan data akun ini dengan lisensi aktif menggunakan koneksi internet ke perangkat Anda, baik saat aktivasi maupun sebagai bagian dari fungsi penyegaran reguler untuk persyaratan lisensi (detail lebih lanjut dapat ditemukan di persyaratan lisensi dan deskripsi produk untuk produk dan layanan individual);
- dukungan untuk Layanan kami - ketika Anda menghubungi kami untuk mendapat dukungan terkait Layanan, Anda dapat memberi kami informasi kontak, informasi perangkat atau jaringan, ID produk, dan riwayat/log penggunaan Layanan kami (yang mungkin termasuk alamat IP, nama host, alamat MAC, dan/atau pengidentifikasi perangkat dan jaringan lainnya, data lokasi, informasi kontak, dan data penggunaan yang berkaitan dengan kapan dan bagaimana Anda menggunakan Layanan);
- analitik data –

- saat menggunakan Layanan kami, data analitik tertentu yang tidak teridentifikasi, seperti penggunaan fitur, informasi segmentasi akun, informasi penggunaan lisensi, dan informasi kesalahan, dapat dikomunikasikan kembali kepada kami untuk tujuan peningkatan produk; dan
- untuk beberapa Layanan, Ansys dapat mengumpulkan Data Pribadi yang terkait dengan penggunaan Produk oleh Anda, namun, Anda harus secara tegas memilih untuk menyetujui pengumpulan data analitik tersebut untuk menerima penawaran tambahan, seperti informasi tentang penggunaan Anda atas produk berlisensi dan untuk membantu pemecahan masalah untuk dukungan pelanggan.
- tanggapan terhadap survei – informasi yang Anda berikan saat menanggapi survei (termasuk di Situs, melalui aplikasi, media sosial, email, di telepon, atau lainnya), ulasan atau umpan balik lain yang terkait dengan Layanan, yang dapat dipadankan dengan rekening, nama, jabatan, dan/atau nama perusahaan; atau komentar atau posting yang Anda publikasikan di Situs mana pun atau ditautkan ke Akun Pengguna Ansys Anda.

Kami juga dapat Memproses Data Pribadi yang diperoleh melalui akses Anda ke Situs, dan penggunaan atau akses Anda ke Layanan, termasuk:

- informasi lokasi - sinyal lokasi yang berasal dari perangkat (jika diaktifkan); informasi lokasi yang diterima dari jaringan media sosial, sensor atau data alamat IP; dan negara tempat permintaan diterima;
- cookie, piksel, dan beacon - informasi dari cookie, beacon web, piksel, atau dari internet, termasuk alamat IP Anda, jenis browser, sistem operasi, nama domain, waktu akses, halaman mana yang Anda kunjungi dalam Situs, alamat situs web rujukan, bagaimana Anda menggunakan Situs (termasuk jenis produk dan acara yang menarik minat Anda, cara Anda menavigasi Situs, dan artikel yang Anda unduh); Untuk informasi tambahan, lihat Kebijakan Cookie lengkap kami; [Kebijakan Cookie](#);
- preferensi - informasi yang terkait dengan industri Anda, jenis komunikasi pilihan Anda, dan jenis produk yang mungkin menarik bagi Anda berdasarkan aktivitas Anda di Situs atau penggunaan Layanan;
- pengenal perangkat - yang juga dapat ditautkan ke nama pengguna, akun, atau alamat email terdaftar Anda, untuk mengaktifkan proses kepatuhan lisensi kami;
- media sosial – kami dapat menerima Data Pribadi tentang Anda ketika Anda terhubung dengan situs lain (seperti Facebook, WeChat, Twitter, LinkedIn, dll.), dan Anda dapat memeriksa pengaturan Anda dan meninjau kebijakan berbagi data dari situs-situs ini;
- obrolan (chat) dan rekaman panggilan telepon – mendukung pencatatan, transkrip, dan rekaman serta pemutaran ulang panggilan telepon, video, atau obrolan untuk deteksi penipuan, jaminan kualitas, peningkatan produk, penjualan, dan tujuan pelatihan;
- lisensi - data terkait setiap akses tanpa izin, pencurian, atau akses tidak sah ke atau penggunaan Layanan; dan

- pemasaran – kami menggunakan layanan pemasaran pihak ketiga untuk mengirim dan melacak penerimaan komunikasi kepada pelanggan kami secara umum, dan untuk menganalisis pola komunikasi tersebut untuk tujuan kepercayaan dan keamanan, serta untuk mengumpulkan data, seperti pertanyaan dan penggunaan data, untuk melanjutkan pemasaran dan promosi Layanan yang mungkin menarik bagi Anda, mengembangkan dan mengirim komunikasi yang relevan berdasarkan interaksi Anda dengan Ansys dan menunjukkan minat pada Layanan Ansys, serta membantu kami untuk lebih memahami kepentingan pelanggan kami secara umum.

Kami juga dapat Memproses Data Pribadi yang diperoleh dari Penyedia Layanan dan Mitra. Ini dapat mencakup:

- Informasi yang diberikan saat Anda mendaftar untuk acara yang disponsori, disponsori bersama, atau dihosting, webinar, atau saat Anda mengakses konten premium (seperti white paper, infografis, studi kasus, ringkasan aplikasi, lembar data, dll.) termasuk nama lengkap, jabatan atau bidang pekerjaan, nama perusahaan, departemen, alamat email, alamat surat dan negara, nomor telepon, dan detail pendaftaran acara; atau
- Informasi yang diberikan saat Anda membeli atau mendaftar untuk Layanan melalui reseller resmi, termasuk informasi kontak Anda, informasi profesional tertentu, dan produk yang dibeli.

terakhir, kami dapat menggunakan informasi yang dapat diakses publik, atau membeli informasi terbatas, untuk memverifikasi Data Pribadi apa pun untuk mengelola dan mengembangkan bisnis kami. Tersedia untuk masyarakat umum mencakup informasi yang tersedia untuk umum di situs jejaring profesional, grup perdagangan, atau media sosial, yang mungkin mencakup nama lengkap Anda, jabatan atau fungsi pekerjaan, nama perusahaan, industri, alamat email, alamat surat dan negara, serta nomor telepon. Data yang dibeli dari pihak ketiga mencakup informasi yang dibeli untuk memvalidasi dan menstandarisasi informasi akun dan kontak, untuk mengidentifikasi calon pelanggan, untuk validasi email, untuk validasi alamat, dan untuk sponsorship atau koordinasi acara.

IV. Bagaimana kami menggunakan informasi Anda?

Tujuan utama kami dalam Pemrosesan Data Pribadi Anda adalah menyediakan Layanan kami kepada Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja. Ini juga termasuk Pemrosesan Data Pribadi Anda untuk memfasilitasi penjualan dan penyediaan Layanan kepada Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja, menyediakan Layanan kepada Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja, dan untuk tujuan yang terkait dengan pengoptimalan penggunaan Layanan oleh Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja. Pada kebanyakan kasus, alasan yang sah untuk penggunaan Data Pribadi Anda oleh Ansys adalah karena Pemrosesan: diperlukan untuk pemenuhan kewajiban kontraktual kami terhadap Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja (dalam kasus terakhir, kami dapat secara wajar mengandalkan perusahaan tempat Anda bekerja yang bertindak dalam kemungkinan hukum mereka ketika

menginstruksikan Anda untuk menghubungi Ansys ("**Kontrak**") (ii) diperlukan untuk kepentingan sah kami dalam menjalankan bisnis kami, termasuk untuk mengembangkan dan meningkatkan Layanan kami, asalkan kepentingan tersebut tidak melampaui hak dan kepentingan Anda ("**Kepentingan Sah**"), atau pada kejadian langka (iii) didasarkan pada persetujuan Anda sebelumnya yang eksplisit ("**Persetujuan**"). Pada kasus tertentu, kami mungkin juga memiliki kewajiban hukum untuk memproses Data Pribadi Anda ("**Kewajiban Hukum**"). Jika pemrosesan Data Pribadi Anda didasarkan atas Persetujuan Anda, Anda berhak untuk menarik Persetujuan, penarikan tersebut tidak memengaruhi legitimasi pemrosesan yang terjadi sejauh ini.

Penggunaan Data Pribadi, dapat dikaitkan dengan alasan yang sah berikut ini:

Untuk Menjalankan Kontrak:

- Untuk memenuhi atau memenuhi alasan Anda memberikan Data Pribadi (termasuk selama pelaksanaan hubungan kerja Anda dengan perusahaan tempat Anda bekerja).
- Untuk menyediakan informasi, Layanan atau dukungan serta layanan purna jual dan pemeliharaan terkait.
- Untuk mengidentifikasi Anda dan menghubungi Anda terkait pembaruan Layanan, pelatihan, atau opsi dukungan yang terkait dengan Layanan yang telah dibeli oleh Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja.
- Untuk merencanakan, melaksanakan, dan mengelola hubungan kami dengan Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja serta untuk melaksanakan administrasi terkait.

Untuk melaksanakan Kepentingan Sah kami:

- Untuk mengidentifikasi Anda untuk tujuan memastikan kepatuhan terhadap persyaratan perjanjian lisensi.
- Untuk membuat, memelihara, menyesuaikan, dan mengamankan akun Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja.
- Untuk berkomunikasi terkait dengan Layanan, termasuk menggunakan email, SMS, dan platform media sosial.
- Untuk tujuan deteksi penipuan dan keamanan informasi.
- Untuk memantau penjualan dan Layanan kami.
- Untuk membantu menjaga keselamatan, keamanan, dan integritas Situs, Layanan, database, aset teknologi, dan bisnis kami.
- Untuk meningkatkan Layanan kami dan untuk menyesuaikan dan mempersonalisasi Situs kami.
- Untuk akurasi dan untuk memverifikasi informasi dengan pihak ketiga sesuai kebutuhan (seperti kepatuhan ekspor).
- Untuk memberlakukan Pemberitahuan ini, dan kebijakan kami, ketentuan penggunaan, perjanjian lisensi serta ketentuan lainnya terkait Layanan.

- Untuk melakukan penelitian, termasuk penelitian pasar, penelitian statistik tentang lalu lintas situs, dan informasi penjualan serta komersial lainnya untuk membantu kami dalam meningkatkan Layanan.
- Untuk mengevaluasi atau melakukan merger, divestasi, restrukturisasi, reorganisasi, pembubaran, atau penjualan atau pengalihan lainnya dari beberapa atau semua aset kami, baik sebagai kelangsungan usaha atau sebagai bagian dari kepailitan, likuidasi, atau proses serupa.

Dengan persetujuan Anda:

- Untuk menyediakan konten, layanan, dan iklan yang dipersonalisasi, ditargetkan, atau berbasis lokasi dari kami, Afiliasi, atau Mitra kami.
- Untuk mempromosikan Layanan kami atau layanan Mitra kami.
- Seperti yang dijelaskan kepada Anda saat mengumpulkan Data Pribadi Anda.

Untuk memenuhi Kewajiban Hukum:

- Untuk mengidentifikasi Anda untuk tujuan kepatuhan, termasuk penggunaan, ekspor, dan lisensi.
- Untuk mendeteksi, menyelidiki, dan mencegah aktivitas yang menurut kami berpotensi ilegal, melanggar hukum, atau berbahaya.
- Untuk mengidentifikasi Anda dan memverifikasi bahwa Layanan dan penggunaan Layanan oleh Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja memiliki lisensi yang sesuai. Sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku jika kami yakin bahwa ada Layanan yang tidak berlisensi, kami juga dapat berbagi data dengan perusahaan dan organisasi lain untuk melawan pencurian perangkat lunak, serta dengan penegak hukum atau badan pengatur lainnya.

V. Kepada siapa kami membagikan informasi Anda dan untuk tujuan apa?

Pihak Ketiga:

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk menjalankan kebijakan kami, untuk mematuhi kewajiban hukum kami, atau untuk kepentingan keamanan, penipuan, kepentingan umum atau sebagai tanggapan atas permintaan oleh penegak hukum, peraturan atau otoritas pemerintah.

Kami juga dapat mengungkapkan Data Pribadi tertentu sehubungan dengan litigasi aktual atau yang diajukan, atau untuk melindungi properti, keamanan, orang, dan hak atau kepentingan sah kami lainnya sebagaimana diizinkan oleh hukum.

Berkenaan dengan Data Pribadi yang dikumpulkan dalam cakupan teritorial Peraturan Perlindungan Data Umum (UE) 2016/679 (“GDPR”), kami akan memastikan bahwa

setiap pengiriman Data Pribadi ke luar negeri akan mematuhi persyaratan Bab V GDPR. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait hal ini atau ingin mengetahui instrumen hukum yang berlaku untuk pihak ketiga, silakan hubungi privacy@ansys.com

Saat berinteraksi dengan kami, Anda berkesempatan untuk menyetujui menerima informasi dan/atau penawaran pemasaran, atau menyetujui pembagian Data Pribadi Anda, termasuk situs media sosial. Jika Anda memberi persetujuan, Data Pribadi Anda akan digunakan dan dibagikan seperti yang dijelaskan saat Anda memberi persetujuan, dan ini akan diatur oleh pemberitahuan privasi dan praktik bisnis dari pihak mana pun yang diungkapkan.

Penyedia Layanan:

Kami membagikan Data Pribadi Anda dengan Penyedia Layanan kami yang dapat terlibat dalam berbagai kegiatan, seperti: (a) mengelola server web kami, (b) analisis data tentang penggunaan Layanan kami, (c) pelaksanaan dan pemantauan inisiatif pemasaran, (d) penyediaan layanan dukungan pelanggan; (e) pemberlakuan persyaratan lisensi, atau (f) pemroses pembayaran. Semua Penyedia Layanan mengumpulkan atau memiliki akses ke Data Pribadi Anda hanya jika diperlukan untuk memberi Layanan dan dibatasi dalam hal penggunaan Data Pribadi Anda untuk tujuan lain.

Kami dapat menggunakan Google Analytics atau Adwords di Situs kami untuk mengumpulkan statistik penggunaan situs. Ini dapat melibatkan cookie, sebagaimana diuraikan lebih lanjut di [Kebijakan Cookie](#) kami dan kebijakan privasi Google. Google dapat menggabungkan data yang dikumpulkannya dari layanan ini bersama dengan data yang dikumpulkan di seluruh situs dan layanan lain, termasuk Google Analytics, Google Terjemahan, Google Maps, dan YouTube. Silakan baca kebijakan privasi dan pengaturan akun Google sehubungan dengan data yang dikumpulkan dan digunakan oleh Google di seluruh layanannya.

Sehubungan dengan Data Pribadi yang dikumpulkan dalam cakupan teritorial GDPR, kami akan membuat perjanjian pemrosesan data dengan Penyedia Layanan tersebut, jika berlaku.

Mitra Bisnis:

Saat kami: (a) mengumpulkan Data Pribadi Anda yang dapat dibagikan dengan Mitra Bisnis mana pun; atau (b) mengumpulkan Data Pribadi Anda bersama dengan Mitra Bisnis kami, pemberitahuan tambahan akan diberikan pada saat itu yang menjelaskan lebih lanjut terkait praktik pengumpulan masing-masing pihak. Misalnya, ketika Anda memilih hyperlink dari Situs atau iklan dari kami atau salah satu Mitra Bisnis kami, informasi pembelian umum, informasi kontak, dan rincian tentang bagaimana Anda

menggunakan situs, dapat dibagikan dengan kedua belah pihak untuk menganalisis dan meningkatkan pengiriman layanan, pengalaman pelanggan, dan inisiatif pemasaran.

Mitra Penyalur:

Bergantung pada lokasi geografis atau minat produk Anda, kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada Mitra Penyalur untuk memfasilitasi penjualan dan penyediaan Layanan kepada Anda. Mitra Penyalur adalah reseller resmi produk dan layanan Ansys.

Penjual Pihak Ketiga:

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada Penjual Pihak Ketiga saat Anda membeli, mendaftar, atau mengunduh produk atau layanan Penjual Pihak Ketiga dari Situs, termasuk Toko Ansys. Setiap informasi yang dibagikan kepada Penjual Pihak Ketiga akan terbatas pada informasi kontak Anda dan informasi mengenai produk Penjual Pihak Ketiga yang dibeli atau didaftarkan melalui Situs. Saat kami mengumpulkan Data Pribadi Anda yang dapat dibagikan dengan Penjual Pihak Ketiga, pemberitahuan tambahan akan diberikan pada saat itu untuk menjelaskan lebih lanjut tentang pemrosesan Data Pribadi Anda.

Perusahaan Akuisisi:

Jika perusahaan kami atau salah satu anak perusahaan kami dijual, atau sebagian aset kami dialihkan ke pihak ketiga, Data Pribadi Anda, sebagai aset berharga, juga dapat dialihkan ke pihak ketiga tersebut. Basis data pelanggan kami dapat dijual secara terpisah dari bisnis lainnya, secara keseluruhan atau sebagian. Calon pembeli dan konsultan mereka dapat memiliki akses terbatas ke data perusahaan yang mencakup Data Pribadi sebagai bagian dari transaksi. Namun, penggunaan Data Pribadi Anda akan tetap tunduk pada Pemberitahuan ini. Demikian halnya, Data Pribadi Anda dapat dibagikan dengan penerus kepentingan jika terjadi proses likuidasi atau kepailitan yang mungkin tidak terjadi.

VI. Tautan pihak ketiga

Situs atau Layanan dapat berisi tautan atau referensi ke situs web pihak ketiga. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi atau konten situs dan layanan pihak ketiga, bahkan jika kami menyediakan tautan atau referensi untuk kenyamanan Anda. Harap baca kebijakan dan syarat penggunaan untuk pihak ketiga mana pun sebelum menggunakan situs atau layanan.

Server yang digunakan oleh situs pihak ketiga, termasuk situs media sosial, mungkin tidak aman. Meskipun langkah-langkah keamanan yang wajar telah diambil oleh Ansys dan Penyedia Layanan kami, penggunaan internet tidak aman dan akses tidak sah atau tidak sah ke transmisi atau data pribadi dapat terjadi.

VII. Bagaimana kami melindungi informasi Anda?

Dengan mempertimbangkan jenis data yang kami kumpulkan dan aktivitas data yang kami lakukan dalam mengelola Situs dan Layanan, kami telah menerapkan langkah-langkah fisik, teknis, dan organisasi yang wajar dan sesuai untuk melindungi Data Pribadi Anda dari akses yang tidak sah atau melanggar hukum. Meskipun tidak ada sistem yang benar-benar aman, kami yakin tindakan kami mengurangi potensi kerentanan ke tingkat yang sesuai dengan jenis data yang diproses.

Selain langkah-langkah keamanan kami, Anda tetap bertanggung jawab untuk melindungi Data Pribadi Anda dengan mengambil langkah-langkah berikut:

- dalam hal Anda telah membuat Akun Pengguna Ansys, lindungi kata sandi dan nama pengguna unik Anda dan jangan gunakan kredensial akses yang sama untuk situs dan layanan lain yang mungkin Anda gunakan;
- pastikan Anda logout dari Akun Pengguna Ansys Anda setelah selesai;
- tidak menggunakan Wi-Fi yang tidak dikenal atau tidak aman atau koneksi akses bersama untuk memasukkan atau mengirimkan Data Pribadi, termasuk kata sandi dan kredensial akses lainnya;
- menjaga keamanan internet yang baik, dan segera memberi tahu kami jika Anda yakin Akun Pengguna Ansys Anda atau akun apa pun yang Anda tautkan ke Akun Pengguna Ansys Anda telah diretas; dan
- seperti sebagian besar informasi yang dibagikan di internet, harap diingat bahwa informasi yang Anda bagikan di Situs, seperti mengomentari posting blog, dapat ditemukan oleh mesin pencari, termasuk Google, yang dapat berarti bahwa informasi tersebut dipublikasikan. Jangan memposting data rahasia atau sensitif saat menggunakan situs Ansys atau Layanan kami.

VIII. Di mana Data Pribadi Anda diproses?

Data Pribadi Anda dapat diproses dan disimpan di server kami atau di server Penyedia Layanan kami, di Amerika Serikat atau di tempat lain. Ini berarti bahwa ketika kami mengumpulkan Data Pribadi Anda, kami dapat mengirim dan memproses data ini di negara lain, termasuk negara selain negara tempat Anda tinggal. Meskipun Data Pribadi Anda dapat dikirim ke negara-negara dengan undang-undang perlindungan data yang berbeda dari yang berlaku di negara Anda, dan dalam beberapa kasus mungkin kurang protektif, kami akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda dilindungi sesuai dengan hukum perlindungan data yang berlaku dan Pemberitahuan ini. Jika diperlukan, kami telah

menerapkan perlindungan yang sesuai, termasuk kewajiban kontrak dan mekanisme pengiriman data yang disetujui sebagaimana diwajibkan oleh hukum, seperti Klausul Kontrak Standar UE jika berlaku, dengan Penyedia Layanan kami dan Mitra yang berbagi Data Pribadi dengan kami. Dengan menggunakan Layanan kami atau mengunjungi Situs kami, Anda menyetujui proses ini, kecuali jika persetujuan tersebut tidak diizinkan oleh atau tidak sah menurut hukum yang berlaku. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang praktik ini, silakan hubungi privacy@ansys.com.

IX. Apa itu cookie, beacon web, dan clear GIF dan mengapa kami menggunakannya?

Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa (secara bersama-sama disebut, "Cookies") untuk mengumpulkan dan menggunakan informasi tentang Anda untuk mempersonalisasi pengalaman Anda menggunakan Situs, untuk berbagai analisis bisnis guna meningkatkan layanan kami, dan untuk menayangkan iklan berbasis minat. Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis Cookie yang kami gunakan, alasannya, dan bagaimana cara Anda mengontrol penggunaan Cookie di Situs kami, silakan baca [Kebijakan Cookie](#) kami.

X. Jangan Lacak

Situs dan Layanan tidak menggunakan teknologi yang menanggapi sinyal 'Jangan Lacak' yang dikomunikasikan oleh browser internet Anda.

XII. Komunikasi pemasaran

Seperti diuraikan di atas, Data Pribadi Anda dapat digunakan untuk mengirim informasi pemasaran kepada Anda sesuai dengan preferensi pemasaran yang Anda pilih saat memberikan informasi Anda. Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran elektronik kapan saja dengan mengklik tautan "berhenti berlangganan" yang ada di setiap komunikasi pemasaran elektronik.

Jika Anda mengubah preferensi pemasaran, mungkin perlu beberapa saat hingga preferensi tersebut berlaku. Harap diingat, kami memiliki banyak opsi yang tersedia untuk memilih untuk menerima berbagai jenis komunikasi pemasaran, masing-masing dengan opsi berhenti menerima yang unik di bagian bawah komunikasinya. Artinya, jika Anda memilih untuk tidak menerima komunikasi dari blog Ansys dengan memilih tombol "berhenti berlangganan" di bagian bawah email, Anda mungkin masih menerima komunikasi dari pemasaran acara karena ini adalah komunikasi pemasaran terpisah yang bersedia Anda terima. Jika Anda juga ingin memilih berhenti menerima komunikasi dari pemasaran acara Ansys, Anda cukup memilih tombol "berhenti berlangganan" di bagian bawah email itu.

Dengan memilih berhenti menerima komunikasi pemasaran, Anda tetap akan menerima komunikasi (termasuk email) yang terkait dengan Akun Pengguna dan Layanan Anda,

termasuk pembaruan produk, pelatihan, dan komunikasi yang terkait dengan penagihan, pemeliharaan, dan dukungan.

XIII. Berapa lama kami menyimpan informasi Anda?

Terlepas dari Hak Subjek Data yang diuraikan di bawah ini, kami menyimpan Data Pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam Pemberitahuan ini, atau sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Pada akhir periode penyimpanan yang berlaku, kami dapat menghapus atau mendeidentifikasi Data Pribadi Anda, atau, jika penghapusan atau anonimisasi tidak memungkinkan atau wajar (misalnya, karena Data Pribadi Anda telah disimpan dalam arsip cadangan), kami akan dengan aman menyimpan Data Pribadi Anda secara terpisah dari pemrosesan lebih lanjut hingga penghapusan atau pemusnahan dapat dilakukan.

XIV. Pilihan & Akses

Banyak negara memiliki data dan hak privasi yang berbeda untuk individu. Jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan menangani persyaratan ini sebagai berikut:

- Jika Anda ingin memperbaiki atau memperbarui Data Pribadi tentang Anda yang kami simpan, Anda dapat melengkapi [formulir](#) ini atau menghubungi privacy@ansys.com.
- Jika Anda memiliki hak berdasarkan undang-undang dan Anda ingin:
 1. Mengakses Data Pribadi tertentu yang kami simpan tentang Anda
 2. Menghapus Data Pribadi tertentu yang kami simpan tentang Anda;
 3. Menolak Pemrosesan tertentu (seperti pemasaran langsung) Data Pribadi Anda;
 4. Meminta kami membatasi pemrosesan Data Pribadi Anda; atau
 5. Meminta portabilitas Data Pribadi Anda,

Anda dapat melakukannya dengan melengkapi [formulir](#) ini atau dengan menghubungi privacy@ansys.com.

Jika Anda memilih untuk tidak menggunakan formulir di atas, harap pastikan bahwa permintaan Anda menyediakan informasi yang cukup agar kami dapat memahami dan menanggapi pertanyaan Anda dengan benar. Anda dapat mengajukan permintaan dua kali dalam jangka waktu dua belas (12) bulan.

Setelah kami menerima permintaan Anda, kami harus memvalidasi identitas Anda, yang meliputi:

- Untuk hak 2, 3, & 4 yang tercantum di atas: (a) Nama Lengkap & Alamat Surat; dan (b) Alamat email & akses ke akun email ini.
- Untuk hak 1 & 5: (a) Nama Lengkap & Alamat Surat; (b) Alamat email & akses ke akun email ini; dan (c) perincian yang berkaitan dengan pembelian, kontak, atau keterlibatan Anda baru-baru ini dengan Ansys.

Tujuan kami adalah menanggapi permintaan Anda dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak diterima. Jika kami membutuhkan waktu tambahan atau tidak dapat memberi tanggapan, kami akan menjelaskan alasannya. Sebagian besar tanggapan akan dikirim melalui email. Kami tidak mengenakan biaya untuk memproses atau menanggapi permintaan Anda kecuali jika permintaan itu berlebihan, berulang, atau secara nyata tidak berdasar.

- Jika kami memproses Data Pribadi Anda berdasarkan Persetujuan Anda, Anda dapat menarik Persetujuan Anda kapan saja. Harap diperhatikan, penarikan Persetujuan tidak mempengaruhi keabsahan pemrosesan Data Pribadi sebelum kami menerima permintaan Anda atau pemrosesan yang tidak bergantung pada Persetujuan Anda.
- Anda mungkin berhak untuk mengeluh kepada otoritas perlindungan data tentang Pemrosesan Data Pribadi Anda oleh kami. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi otoritas perlindungan data lokal Anda.

Kami menanggapi permintaan sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Kami dapat menolak permintaan yang berulang secara tidak wajar, memerlukan upaya teknis yang tidak proporsional, mengorbankan privasi orang lain, dapat membahayakan penyelidikan berkelanjutan, atau tidak praktis. Kebijakan kami tidak pernah mendiskriminasi Anda karena menggunakan salah satu dari hak-hak ini.

XV. Disabilitas

Jika Anda menggunakan alat bantu (seperti pembaca Braille, pembaca layar, atau TTY) dan format materi apa pun di Situs yang memengaruhi kemampuan Anda mengakses informasi atau menjalankan fungsi apa pun, silakan hubungi compliance@ansys.com. Untuk memungkinkan kami memberi solusi yang lebih baik untuk Anda, harap jelaskan karakteristik masalah aksesibilitas Anda, format pilihan untuk menerima materi, alamat Web spesifik dari materi yang diminta, dan informasi kontak Anda.

XVI. Anak-Anak

Kami tidak secara sengaja mengumpulkan atau memproses data dari siapa pun yang berusia di bawah tiga belas (13) tahun dan Situs dan Layanan tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 13 tahun. Jika Anda mengetahui bahwa Anak Anda memberi Data Pribadi kepada kami tanpa persetujuan Anda, Anda dapat memberi tahu kami di privacy@ansys.com.

XVII. Bagaimana cara menghubungi kami?

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Pemberitahuan ini, harap kirimkan pertanyaan Anda ke:

Legal Department

ANSYS, Inc.
Attn: Global Privacy Officer
2600 Ansys Dr.
Canonsburg, PA 15317
Telepon: 855-729-0134
Email: Privacy@Ansys.com

XVIII. Ketentuan Khusus.

Pemberitahuan Privasi ini dapat diterjemahkan ke dalam beberapa bahasa. Jika terjadi pertentangan antara versi terjemahan dan versi bahasa Inggris, versi bahasa Inggris akan berlaku sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Ketentuan berikut ini berlaku untuk: a) penduduk dari wilayah yang disebutkan secara khusus; atau (b) situasi khusus, dan ketentuan ini menggantikan pernyataan umum yang bertentangan yang dibuat di atas.

Ketentuan yang berlaku untuk Penduduk Amerika Serikat dari Nevada:

Saat ini kami tidak, dan kami tidak memiliki rencana saat ini untuk memulai, menjual (sebagaimana didefinisikan dalam Keamanan dan Privasi Informasi Pribadi Nevada) Data Pribadi Anda untuk pembayaran dalam bentuk uang tanpa persetujuan Anda. Anda dapat menolak segala bentuk penjualan Data Pribadi tertentu di kemudian hari untuk pembayaran dalam bentuk uang dengan menghubungi privacy@ansys.com. Saat membuat permintaan ini, harap sertakan nama lengkap, alamat, dan permintaan spesifik Anda.

Ketentuan yang berlaku untuk Penduduk Amerika Serikat dari California:

CCPA.

Sesuai dengan California Consumer Privacy Act of 2018 (Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018), sebagaimana telah diubah (“**CCPA**”): (a) pelamar kerja, karyawan saat ini dan mantan karyawan, serta kontraktor independen (secara bersama-sama disebut “**Personel**”); dan (b) subjek komunikasi bisnis-ke-bisnis yang bertindak semata-mata sebagai perwakilan dari bisnis lain (secara bersama-sama disebut, “**Perwakilan Bisnis**”), saat ini tidak dianggap sebagai konsumen untuk tujuan Pemberitahuan ini. Ansys sebagian besar merupakan "**Bisnis-ke-Bisnis (B2B)**," yang berarti bahwa Ansys menyediakan produk dan layanan terutama untuk bisnis/perusahaan lain daripada individu secara langsung. Jika Anda adalah Perwakilan Bisnis atau dianggap sebagai Karyawan di bawah CCPA, banyak hak individu yang

dijelaskan dalam Pemberitahuan ini saat ini tidak berlaku untuk Anda; dan kepatuhan yang berkaitan dengan area ini dapat ditangani secara terpisah dari Pemberitahuan ini.

Untuk tujuan CCPA, Informasi Pribadi tidak termasuk informasi yang tersedia untuk umum atau informasi yang tidak teridentifikasi atau dikumpulkan.

Saat ini kami tidak, dan kami tidak memiliki rencana saat ini untuk mulai menjual (sebagaimana didefinisikan dalam CCPA) Data Pribadi Anda. Anda dapat menolak segala bentuk penjualan Data Pribadi tertentu di kemudian hari dengan menghubungi privacy@ansys.com. Saat membuat permintaan ini, harap sertakan nama lengkap, alamat, dan permintaan spesifik Anda.

Dalam dua belas (12) bulan sebelumnya, kami telah mengumpulkan kategori Data Pribadi berikut (“**Kategori**”) untuk tujuan bisnis, dan kami mungkin telah mengungkapkan: (a) kategori A sampai H (tercantum di bawah); dan (b) Data Pribadi Anda, kepada Penyedia Layanan dan vendor yang membantu kami dalam memantau penipuan, penyalahgunaan, dan aktivitas ilegal.

Jika Anda adalah konsumen di bawah CCPA dan mengajukan permintaan dari Bagian XIV(1) di atas, kami akan mengungkapkan kepada Anda:

- Kategori Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda.
- Kategori sumber Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda.
- Tujuan bisnis atau komersial kami untuk mengumpulkan Data Pribadi Anda.
- Kategori pihak ketiga dengan siapa kami membagikan Data Pribadi Anda.
- Bagian spesifik dari Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda.

Judul	Kategori	Contoh
A	Pengenalan Pribadi	Nama, alias, alamat surat, pengenalan pribadi unik, pengenalan online, alamat IP, alamat email, nama akun, atau pengenalan serupa lainnya.
B	Kategori Informasi Pribadi	Informasi akun, pendidikan, pekerjaan, atau informasi keuangan yang diperlukan.
C	Klasifikasi yang Dilindungi	Usia, ekspresi gender, atau orientasi seksual.
D	Informasi Komersial.	Catatan produk atau layanan yang dibeli, diperoleh, atau dipertimbangkan, atau riwayat, atau kecenderungan pembelian atau konsumsi lainnya.

E	Internet atau Aktivitas Serupa	Riwayat penjelajahan, riwayat pencarian, informasi cookie, informasi komunikasi, dan informasi tentang interaksi konsumen dengan Situs dan Layanan.
F	Data Geolokasi	Lokasi fisik.
G	Profesional & Ketenagakerjaan	Jabatan pekerjaan saat ini atau sebelumnya.
H	Kesimpulan yang Diambil dari Informasi Pribadi Lainnya.	Profil yang mencerminkan preferensi, karakteristik, tren psikologis, kecenderungan, perilaku, sikap, kecerdasan, kemampuan, dan bakat seseorang.

Shine the Light.

Undang-undang "Shine the Light" California (Hukum Perdata Bagian § 1798.83) mengizinkan pengguna Situs dan Layanan kami yang merupakan penduduk California untuk meminta informasi tertentu mengenai pengungkapan informasi pribadi kami kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka. Untuk membuat permintaan semacam itu, silakan kirim email ke privacy@ansys.com.

Ketentuan yang berlaku untuk Kepatuhan Lisensi Ansys

Sebagaimana diuraikan dalam perjanjian Layanan dan/atau Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja, Ansys dapat memproses Data Pribadi tertentu untuk memastikan kepatuhan terhadap persyaratan perjanjian tersebut dan memverifikasi bahwa Layanan dan penggunaan Layanan oleh Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja sudah memiliki lisensi yang tepat. Ansys akan menggunakan Data Pribadi tersebut untuk menentukan apakah ada modifikasi pada file kode tertentu dari Layanan atau jika ada dugaan atau konfirmasi akses tidak sah ke atau penggunaan Layanan. Pemrosesan Data Pribadi tersebut oleh Ansys termasuk (i) pengiriman Data Pribadi tersebut ke Afiliasi Ansys, Penyedia Layanan, dan Penyedia Teknologi tertentu (masing-masing sebagaimana didefinisikan dalam perjanjian layanan yang berlaku), dan (ii) Ansys serta Afiliasi kami, Penyedia Layanan, dan Penyedia Teknologi mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan Data Pribadi tersebut untuk mengelola dan menegakkan program kepatuhan lisensi kami.

Daftar Penyedia Layanan dan Penyedia Teknologi terkini yang terlibat dalam kepatuhan lisensi dapat diperoleh dengan mengirim email licensecompliancerequests@ansys.com.

Untuk daftar Afiliasi Ansys saat ini, klik [di sini](#).

Ketentuan yang berlaku untuk kursus Inovasi Ansys:

Untuk menyediakan dan memelihara situs Kursus Inovasi Ansys dan penawaran terkaitnya (“Situs AIC”), Ansys memproses Data Pribadi tertentu yang terkait dengan Anda. Pemrosesan Data Pribadi Anda mencakup (i) kinerja setiap aktivitas kepatuhan yang diperlukan (termasuk ekspor dan pemeriksaan lisensi) sehubungan dengan pembelian Anda atas Penawaran atau Akses Cloud apa pun, (ii) memproses pembayaran dan menjalankan Situs AIC dan Kursus Pelatihan yang Anda beli, (iii) menyediakan ujian sertifikasi dan mengeluarkan rencana dan kredensial, (iv) peningkatan produk (khususnya, fitur dan fungsionalitas, alur kerja, dan antarmuka pengguna untuk Situs AIC dan Kursus Pelatihan apa pun dan pengembangan produk dan layanan Ansys baru), (v) meningkatkan alokasi dan dukungan sumber daya Ansys, (vi) perencanaan permintaan internal, (vii) pelatihan dan pengembangan algoritma pembelajaran mesin, (viii) identifikasi tren dan perkembangan industri, pembuatan indeks, dan tolok ukur anonim. Ansys adalah pengontrol data (yaitu, entitas yang menentukan cara dan tujuan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi Anda) dari Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda melalui penggunaan Situs AIC oleh Anda. Ansys akan memproses Data Pribadi Anda saat Anda menggunakan Situs AIC termasuk saat Anda:

- Mendaftarkan akun dan membuat profil;
- Mendaftar dan berpartisipasi dalam kursus online;
- Membeli produk atau layanan;
- Mengirim email ke Ansys (termasuk email ke dukungan pelajar); dan
- Berpartisipasi dalam forum publik dan pengalaman interaktif lainnya di Situs AIC.

Data Pribadi yang diproses termasuk nama Anda, alamat email, nomor telepon (untuk autentikasi multifaktor), dan informasi yang dikumpulkan selama Anda menggunakan Situs AIC. **Ansys tidak mengumpulkan atau menyimpan nomor rekening keuangan atau informasi pembayaran. Jika Anda memilih untuk melakukan pembelian di Situs AIC, Anda akan diarahkan ke pemroses pembayaran pihak ketiga.** Jika Anda tidak ingin mengirim autentikasi atau informasi pembayaran yang diminta, maka Anda tidak akan dapat melakukan pembelian atau menggunakan fungsi tertentu di Situs AIC. Harap diperhatikan bahwa Situs AIC terutama dioperasikan dan dikelola di server yang berlokasi dan dioperasikan di Amerika Serikat. Oleh karena itu, dengan mengirimkan Data Pribadi Anda ke Ansys, Anda mengirimkan Data Pribadi Anda ke luar negara tempat Anda tinggal atau berada, termasuk ke Amerika Serikat. Ansys akan memastikan bahwa setiap pengiriman Data Pribadi tersebut mematuhi semua undang-undang perlindungan data yang berlaku, termasuk, sejauh yang berlaku, pembatasan pengiriman data lintas batas di bawah Peraturan Perlindungan Data Umum/General Data Protection Regulation (UE) 2016/679. Selain itu, jika akses Anda ke Situs AIC diberikan melalui akun perusahaan atau pendidikan (yaitu perusahaan dan/atau sekolah Anda), akses dan data penggunaan Anda tersedia untuk entitas yang melakukan pembelian tersebut. Hubungi privacy@ansys.com jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah apa pun.

Ketentuan yang berlaku untuk Ansys ID SSO (satu kali login):

Untuk mengakses Situs tertentu dan konten terkait, Anda mungkin diminta untuk membuat akun SSO ID Ansys dan mengirimkan Data Pribadi tertentu ke Ansys. Ansys memproses Data Pribadi tersebut untuk (i) melakukan aktivitas kepatuhan yang diperlukan (termasuk ekspor dan pemeriksaan lisensi) sehubungan dengan akses Anda ke pembelian konten tertentu dari setiap Penawaran atau Akses Cloud, (ii) memberikan akses ke materi yang diminta (iii) mengirimkan produk dan layanan, (iv) meningkatkan produk dan layanan Ansys, (v) menganalisis alokasi dan dukungan sumber daya, (vi) melakukan perencanaan permintaan internal, dan (vii) mengidentifikasi tren dan perkembangan industri, pembuatan indeks dan benchmarking anonim.

Ansys adalah pengontrol data (yaitu, entitas yang menentukan cara dan tujuan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi Anda) dari Data Pribadi yang kami kumpulkan melalui pembuatan dan penggunaan akun SSO ID Ansys Anda. Ansys akan memproses Data Pribadi Anda ketika Anda:

- Membuat akun SSO ID Ansys;
- Meminta akses ke konten tertentu;
- Mengakses dan menggunakan produk dan/atau layanan tertentu;
- Mendaftar dan berpartisipasi dalam kursus online;
- Membeli produk atau layanan;
- Mengirim email ke Ansys (termasuk email ke dukungan pelajar); dan
- Berpartisipasi dalam forum publik dan pengalaman interaktif lainnya di Situs.

Data Pribadi yang diproses termasuk nama Anda, alamat email, nomor telepon (untuk autentikasi multifaktor), dan informasi yang dikumpulkan selama Anda menggunakan Situs. Harap diperhatikan bahwa SSO ID Ansys terutama dioperasikan dan dikelola di server yang berlokasi dan dioperasikan di Amerika Serikat. Oleh karena itu, dengan mengirimkan Data Pribadi Anda ke Ansys, Anda mengirimkan Data Pribadi Anda ke luar negara tempat Anda tinggal atau berada, termasuk ke Amerika Serikat. Ansys akan memastikan bahwa setiap pengiriman Data Pribadi tersebut mematuhi semua undang-undang perlindungan data yang berlaku, termasuk, sejauh yang berlaku, pembatasan pengiriman data lintas batas di bawah Peraturan Perlindungan Data Umum/General Data Protection Regulation (UE) 2016/679. Selain itu, jika akses Anda ke Situs AIC diberikan melalui akun perusahaan atau pendidikan (yaitu perusahaan dan/atau sekolah Anda), akses dan data penggunaan Anda tersedia untuk entitas yang melakukan pembelian tersebut. Hubungi privacy@ansys.com jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah apa pun.