

## Ansys Customer Portal への登録手順

- ① 下記サイトへアクセスし、必要情報を入力の上、[Register]ボタンをクリックしてください。

<https://support.ansys.com/portal/site/AnsysCustomerPortal/template.REGISTER/>

アスタリスク(\*)のついた欄は必須入力項目です。

**Customer Registration**

**User Information**

\* indicates fields are mandatory

\* Email Address: メールアドレス <= 個人のメールアドレスでご登録をお願いいたします。グループメールアドレスや会社ドメイン以外のメールアドレスはセキュリティやコンプライアンスの関係上許可されません。

\* First Name: 名前

\* Last Name: 名字

\* Phone Number: 電話番号 (include your country code)

\* Job Title: 役職 (特にない場合は、なし、とご記入ください)

**Company Information**

\* Company Name: 会社名

\* Address Line 1: 町名・番地

Address Line 2:

\* City: 市/区/郡

\* State/Region: Select One 県 <= Country で"Japan"を選択いただくと、State/Region で県名のリストが表示されます。

\* Postal Code: 郵便番号

\* Country: Japan 国

\* Account Number (Customer Number): カスタマ番号  
Not sure how to retrieve your ANSYS account number?

If you are unable to retrieve your account number from the instructions above, please contact us at [ANSYS-Community-Help@ansys.com](mailto:ANSYS-Community-Help@ansys.com) and we will respond at the earliest.

Register



カスタマ番号がご不明な方は、「[カスタマ番号の調べ方](#)」(Page 3)を参照ください。

- ② パスワード設定画面へ誘導されます。任意のパスワードを設定し、[Submit]ボタンをクリックしてください。



### 注意

必ずパスワードの設定をお願いいたします。設定せずに画面から離れた場合、登録手続きは無効となります。その際は、再度初めから手続きをしてください。

またパスワードは、8～20文字の英数字をお願いいたします。

メールアドレス（User Name と同じ）、辞書に載っている英単語（password など）、簡単な英数字の繰り返し（123456、abcdef など）などははじかれる場合がございますので避けてください。

- ③ 登録完了です。

ANSYS Customer Portal: [https://support.ansys.com/AnsysCustomerPortal/en\\_us](https://support.ansys.com/AnsysCustomerPortal/en_us)

User Name: メールアドレス

Password: 設定された任意のパスワード

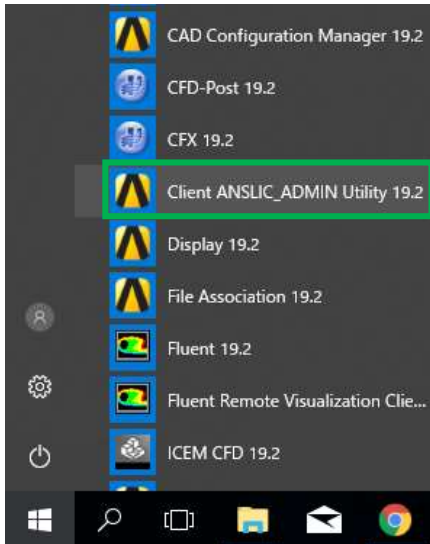
- ④ パスワード設定画面へ誘導されず、カスタマーポータルへの登録が出来ない場合には、お手数ですが、下記の手順に従いご連絡くださいますようお願いいたします。
- 1) **japan-system-support@ansys.com** へ、以下の要領に従い E メールをお送りください。
  - 2) メールの件名に『**カスタマーポータルへの登録が出来ません**』とご入力ください。
  - 3) **メール本文の先頭行**に『**カスタマーポータル担当者へ**』とご記載ください。
  - 4) カスタマ番号、会社の所在地、ご入力内容が分かるスクリーンコピーをお送りください。  
カスタマ番号確認方法は、次のページをご参照ください。

## カスタマ番号の調べ方

現在、Ansys の製品をお使いのマシンにて下記の方法で調べてください。

流体・構造系アプリケーションの場合：

- ① ライセンスユーティリティを起動します。



Client ANSLIC\_ADMIN Utility の選択 (Windows10)

Windows では、【すべてのプログラム】 > 【ANSYS19.2 > Client ANSLIC\_ADMIN Utility 19.2】を開きます。

(\*19.2 の部分はご利用のバージョンによって異なります。)

Linux では、

/ansys\_inc/shared\_files/licensing/lic\_admin/anslic\_admin を起動してください。

- ② 【ステータス診断オプション表示】 >>> 【カスタマ番号表示】を選択します。

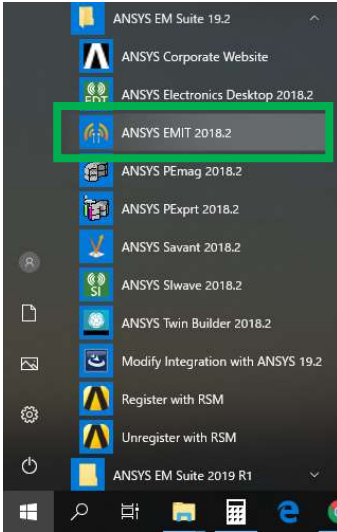


- ③ 画面右にカスタマ番号が表示されます。



電磁界系アプリケーションの場合：

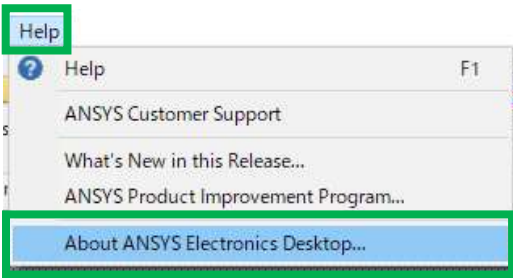
- ① Electronics Desktop を起動します。



Windows では、【すべてのプログラム】 > 【ANSYS EM Suite 19.2 > ANSYS Electronics Desktop 2018.2】を開きます。  
 (\*19.2の部分はご利用のバージョンによって異なります。)

Linux では、/opt/AnsysEM/AnsysEM19.2/Linux64/ansysedt を起動してください。

- ② 上のメニューの Help から、About ANSYS Electronics Desktop をクリックします。



- ③ Client License Settings タブの Customer Number をクリックします。Value の値がカスタマ番号です。

